



5. Eckpunkte der Zusammenarbeit mit dem Elternbeirat + des Beschwerdemanagements

Eine Aufgabe des Elternbeirats ist u.a. die Mittlerfunktion:

„... Der Elternbeirat hat die Aufgabe, die Erziehungsarbeit in der Einrichtung zu unterstützen und die Zusammenarbeit zwischen Einrichtung, Elternschaft und Träger zu fördern...“

Damit hat der Elternbeirat u.a. eine Vermittlerrolle zwischen Elternschaft und Kita und spielt deswegen auch im Beschwerdemanagement der Kita eine wichtige Rolle.

Er hat Beteiligungsrechte:

„... Der Träger sowie die Leitung der Einrichtung beteiligen den Elternbeirat an den Entscheidungen in allen wesentlichen Angelegenheiten der Erziehung, Bildung und Betreuung in der Einrichtung, insbesondere soweit sie das päd. Konzept, die Organisation und die Betriebskosten betreffen...“

Er hat Anhörungsrechte:

„... Der Elternbeirat ist insbesondere vor der Regelung der Ferien- und Öffnungszeiten, der Festsetzung von Grundsätzen über die Aufnahme der Kinder in der Einrichtung sowie vor der Einführung neuer Konzepte zu hören...“

Ausführliche Informationen zur Bildung und zu den Arbeitsinhalten der ElternbeirätInnen finden Sie in Ihrem Anmeldeheft unter Anhang 1 „Richtlinien des Kultusministeriums für Arbeit und Soziales über die Bildung und Aufgaben der Elternbeiräte nach §5 des Kindertagesbetreuungsgesetzes“.

Beschwerdemanagement für Eltern

Gerne sind wir für Sie da – auch wenn etwas nicht rund läuft.

Unsere Ziele im Beschwerdemanagement sind:

- Beschwerden sind Anliegen, die als konstruktive Kritik verstanden und bearbeitet werden.
- Die Mitarbeitenden sind für Beschwerden/Anliegen der Eltern offen.
- Beschwerden werden angehört und systematisch, zügig und kundenorientiert bearbeitet.
- Die aufgrund von Beschwerden ergriffenen Korrekturmaßnahmen dienen der Weiterentwicklung der Qualität.
- Die Eltern fühlen sich ernst genommen, sie sind informiert über die Möglichkeiten, Beschwerden in der Tageseinrichtung vorzutragen.
- Lösungsvorschläge der Eltern werden angehört und fließen in die Entwicklung von Korrekturmaßnahmen ein.
- Konfliktgespräch werden in gegenseitigem Respekt geführt.

Beschwerdewege/Beschwerdemöglichkeiten

Beschwerden können im persönlichen Gespräch, telefonisch, per E-Mail oder Brief geäußert werden.

1. AnsprechpartnerInnen für alle Themen rund um den Kita-Alltag sind alle Mitarbeitenden in den Einrichtungen.
2. Sollten Sie hier den Eindruck haben, dass das Thema nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet worden ist, steht Ihnen die Einrichtungsleitung gerne für ein Gespräch zur Verfügung. Sie ist auch AnsprechpartnerIn für alle Themen rund um die Organisation, das Anmelde- und Betreuungsverfahren sowie Beschwerden über einzelne Mitarbeitende der Einrichtung.
3. Die jeweilige Bereichsleitung des Trägers ist AnsprechpartnerIn für darüberhinausgehende Themen sowie Beschwerden über die Einrichtungsleitung.

Aufgaben Bereichsleitungen in Bezug auf die Eltern

Die Elternkommunikation und die Zusammenarbeit mit dem Elternbeirat wird von Trägerseite über die Bereichsleitungen koordiniert.

Kontaktdaten und Zuständigkeitsbereiche der Bereichsleitungen:

- Björn Jüppner, bjoern.jueppner@elk-wue.de, 0711-974926-64, zuständige für Leinfelden-Echterdingen + Wendlingen
- Dagmar Bender, dagmar.bender@elk-wue.de.de, 0711-974926-63, zuständig für Ostfildern
- Birgit Eißler, birgit.eissler@elk-wue.de, 0711-974926-62, zuständig für Filderstadt + Wolfslugen